

Limpiezas Nova, S.L.	POLÍTICA DE CALIDAD	Código	Edición	Fecha	Pag.
		A3MCA	ED-03	22/02/18	1/1

## DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN GENERAL

Esta Dirección General continúa con la acción emprendida en profundidad y a largo plazo, para mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios.

Nuestro objetivo planificar, documentar e implementar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad y las técnicas necesarias para cumplir los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 Y suministrar a nuestros clientes, servicios de limpieza de edificios y locales sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos.

Para poder poner en marcha esta política es necesario que, cada uno, desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas que las regulen. **Al final todos los integrantes de la empresa deberán ser participes del Sistema de Calidad**, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas, para corregirlos con antelación. La responsabilidad de este proyecto recae en todos nosotros, puesto que todos somos la empresa.

El Sistema de Gestión de la Calidad es adecuado al propósito de LIMPIEZAS NOA. Está basado en el conocimiento y valoración de sus procesos, y su repercusión sobre nuestras actividades, el análisis del contexto de nuestra organización y sirve de pilar para el desarrollo de las directrices estratégicas marcadas por la Dirección

La Política de la Calidad de LIMPIEZAS NOVA. se desarrolla a través del Sistema de Gestión de la Calidad, y tiene como principios básicos:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, así como respetar los acuerdos y compromisos voluntarios adoptados u otros requisitos considerados pertinentes, provenientes de nuestros clientes y de las partes interesadas identificadas.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis de datos.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios y suministrar a nuestros clientes, servicios sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos.

Al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema de Calidad se establecerán los objetivos de Calidad, cuyo cumplimiento será analizado con la misma periodicidad. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos.

Madrid 22 de Febrero de 2018

**Limpiezas Nova, S.L.**  
 Orense, 7 Posterior  
 TEL. SP: 91 554 43 52  
 28020 MADRID  
 E-mail: Inova@Inova.com